

**ЗВІТ про діяльність  
комунального підприємства “Аварійно-диспетчерська служба”  
Кропивницької міської ради” за 2024 рік**

Комунальне підприємство «Аварійно-диспетчерська служба» Кропивницької міської ради» є правонаступником державного комунального підприємства Кіровоградської аварійно-диспетчерської служби “АДС”, створеного рішенням Виконавчого комітету Кіровоградської міської ради народних депутатів від 29 жовтня 1991 року № 586.

Засноване підприємство на комунальній власності територіальної громади міста Кропивницького, безпосередньо піпорядковане Головному управлінню житлово-комунального господарства Кропивницької міської ради.

Код за ЄДРПОУ - 13746988.

Статутний капітал підприємства становить 446,5 тис. грн.

Метою створення комунального підприємства «Аварійно-диспетчерська служба» Кропивницької міської ради» (скорочена назва КП “АДС”) є невідкладне надання допомоги населенню міста Кропивницького при виникненні аварійних ситуацій у сфері житлово-комунального господарства міста шляхом організаційно-технічного поєднання людських ресурсів, програмно-технічних засобів і організаційно-методичних заходів та координації дій комунальних служб і інших аварійних та чергових служб, що забезпечують сталу життєдіяльність територіальної громади незалежно від відомчого підпорядкування та форми господарської діяльності у подоланні аварійних ситуацій, а також їх сталого функціонування у повсякденному режимі діяльності.

Керівником підприємства є директор, який призначається на посаду розпорядженням міського голови міста Кропивницького за поданням керівника Головного управління житлово-комунального господарства Кропивницької міської ради з подальшим укладанням контракту, відповідно до Закону України " Про місцеве самоврядування в Україні " та Кодексу законів про працю України.

З директором підприємства підписує контракт міський голова.

Фінансово-господарська діяльність підприємства здійснюється відповідно до чинного законодавства та Статуту.

Згідно фінансового плану комунального підприємства “Аварійно-диспетчерська служба” Кропивницької міської ради” на 12 місяців 2024 року запланована фінансова підтримка на покриття витрат по ліквідації аварійних ситуацій в житловому фонд в сумі **16413,0 тис. грн. та 150,0 тис. грн.** від надання платних послуг підприємствам, установам організаціям та фізичним особам. Загальна запланована сума фінансування - **16563,0 тис. грн.**

Фактично у 2024 році підприємство профінансовано за рахунок міського бюджету на суму **16133,3 тис. грн.**, відповідно до фактичних потреб :

тис. грн.

|     | Назва заходу                                                | Передбачено на 2024 рік | Фактично освоєно коштів за 12 міс. 2024 року |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| 1.  | Надання фінансової підтримки, в т.ч. за планом використання | 16133,5                 | 16133,3                                      |
| 2.  | – Заробітна плата                                           | 12108,6                 | 12108,6                                      |
| 3.  | – Нарахування на оплату праці                               | 2618,3                  | 2618,3                                       |
| 4.  | – Предмети, матеріали, обладнання, інвентар, спецодяг       | 486,9                   | 486,9                                        |
| 5.  | – Оплата послуг (крім комунальних)                          | 331,4                   | 331,4                                        |
| 6.  | – Оплата теплопостачання                                    | 258,1                   | 258,1                                        |
| 7.  | – Оплата водопостачання та водовідведення                   | 32,9                    | 32,9                                         |
| 8.  | – Оплата електроенергії                                     | 201,5                   | 201,5                                        |
| 9.  | – Окремі заходи по реалізації державних (регіон.) програм   | 2,0                     | 2,0                                          |
| 10. | Витрати на відрядження                                      | 93,7                    | 93,7                                         |

Різниця між передбаченим фінансуванням та фактично освоєним у 2024 році становить 153,40 грн. та пояснюється тим, що 31 грудня 2024 року залишився не використаний залишок коштів на рахунку.

Різниця між загальною фактичною сумою фінансування та фактично освоєною підприємством становить 280,0 тис. грн. (16413,0 тис. грн. -16133,0 тис. грн.). Відповідно до Рішення Кропивницької міської ради від 10 вересня 2024 року №2174 “Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 19 грудня 2023 року №1761 “Про бюджет Кропивницької міської територіальної громади на 2024 рік”, підприємству надано 280,0 тис. грн. за рахунок спеціального фонду, в рамках проведення заходів із запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій та наслідків стихійного лиха.

При запланованих 150,0 тис. грн. від надання платних послуг на 2024 рік, фактично підприємством виконано план на 231% та отримано 347,0 тис. грн. доходу від реалізації послуг.

У 2024 році надавались послуги асенізаційної машини, зварювальні роботи, очищення каналізаційної системи, відновлення водопостачання та електропостачання), проводилось комплексне обслуговування ОСББ, в т.ч. :

- юридичним особам на суму 265,0 тис. грн. (76%);
- фізичним особам на суму 82,0 тис. грн. (24%);

При запланованих 137 платних послуг (в натуральних показниках), підприємством виконано за 12 місяців 2024 року 303 заявки (надано послуг) (231%), в т.ч.

- юридичним особам - 152 заявки (50 % від загальної кількості);
- фізичним особам - 151 заявку (50 % від загальної кількості).

Підприємством заплановано отримання прибутку у 2024 року в розмірі 15,0 тис. грн., чистого - 12,0 тис. грн. На виконання Рішення Кропивницької міської ради від 12 травня 2022 № 1239 “Про затвердження Порядку відрахування частини чистого прибутку (доходу) комунальних унітарних підприємств до бюджету

Кропивницької міської територіальної громади”, підлягатиме сплаті до бюджету Кропивницької міської територіальної громади 10% від чистого прибутку (доходу) - 1,0 тис. грн.

Фактично за 2024 рік отримано прибуток в сумі 99,0 тис. грн., чистий фінансовий результат становить 81,0 тис. грн. Сума податків та зборів до Державного бюджету України (податкові платежі) - 20,0 тис. грн., в т.ч.:

- податок на прибуток підприємств - 14,0 тис. грн.,
- відрахування частини чистого прибутку державними унітарними підприємствами та їх об’єднаннями - 6,0 тис. грн.

Отриманий чистий прибуток в сумі 73,00 тис. грн. планується використати для проведення ремонту приміщення адмінбудівлі, знищення грибка на внутрішніх та зовнішніх стінах кабінетів бухгалтерії, технічного відділу, ремонту фасаду адмінбудівлі.

Фактична чисельність працівників підприємства становить 64 особи в т.ч. керівник - 1, адміністративно-управлінський персонал - 19, робітники - 44.

Середній вік працівників становить 50 років.

Середня заробітна плата за 2024 рік - 15737,00 грн.

Станом на 01 січня 2025 року дебіторська заборгованість становить 3,0 тис. грн.

Дебітори підприємства, з них:

- ОЖБК - 1,0 тис. грн. - послуги по ліквідації аварійних ситуацій, поточна дебіторська заборгованість, виникла у грудні 2024 року, сплачена у січні 2025 року;
- Управління освіти - 2,0 тис. грн. - послуги по ліквідації аварійних ситуацій, поточна дебіторська заборгованість, послуги надані у грудні 2024 року, строком оплати у січні 2025 року.

Прострочена дебіторська заборгованість у підприємства відсутня.

Кредиторська заборгованість станом на 01 січня 2025 року становить 53,0 тис. грн. – послуги теплопостачання за грудень 2024 року, терміном оплати до 10 січня 2025 року.

Прострочена кредиторська заборгованість у підприємства відсутня.

За 12 місяців 2024 року елементи операційних витрат підприємства становлять:

|   | Назва заходу                  | План на 12 місяців 2024 р., тис. грн. | Факт за 12 місяців 2024 р., тис. грн. | Відхилення, тис. грн.                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>ДОХОДИ всього, в т. ч.</b> | <b>16630,0</b>                        | <b>16760,0</b>                        | + 130,0 (отримання коштів від надання платних послуг)                                                                                                                                 |
|   | фінансування з бюджету        | 16480,0                               | 16413,0<br><i>(16133,0 + 280,0)</i>   | <i>(фінансова підтримка на покриття витрат по ліквідації аварійних ситуацій + проведення заходів із запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій та наслідків стихійного лиха)</i> |
|   | платні послуги                | 150,0                                 | 347,0                                 | +197,0                                                                                                                                                                                |

|      |                                                                                                            |                                |                                  |                                                                                                                                       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.   | <b>ВИТРАТИ всього,<br/>в т. ч.</b>                                                                         | <b>16617,0</b>                 | <b>17229,0</b>                   | <b>+612,0 –</b>                                                                                                                       |
| 2.1  | матеріальні витрати в т.ч.<br><br>— витрати на паливо та енергію<br><br>- витрати на сировину та матеріали | 1033,0<br><br>322<br><br>711,0 | 1153,0<br><br>525,0<br><br>628,0 |                                                                                                                                       |
| 2.2  | витрати на оплату праці                                                                                    | 12042,0                        | 12275,0                          | +233,0 -виплачена заробітна плата за II половину грудня 2024 року терміном виплати 05 січня 2025 року                                 |
| 2.3  | відрахування на соціальні заходи                                                                           | 2767,0                         | 2599,0                           | -168,0 - фактичні нарахування на зарплату                                                                                             |
| 2.4. | амортизація                                                                                                | 11,0                           | 119,0                            | +108,0 - нарахована фактична амортизація (50% вартості) на нематеріальні активи, які придбано у IV кварталі та введено в експлуатацію |
| 2.5  | інші операційні витрати                                                                                    | 764,0                          | 1083,0                           | + 319,,0 -фактичні витрати на послуги, комунальні послуги                                                                             |
| 3.   | Фінансовий результат (прибуток +, збиток -)                                                                | +15,0                          | +99,0                            | + 84,0                                                                                                                                |

Адміністративні витрати підприємства становлять 6100,0 тис. грн.:

- заробітна плата адмінперсоналу - 4507,0 тис. грн. (посадові оклади - 3360,0 тис. грн.; доплати - 709,0 тис. грн., передбачені Колективним договором підприємства *(робота у нічний, вечірній час - 284,0 тис. грн., розширення зони обслуговування - 265,0 тис. грн., ведення військового обліку - 14,0 тис. грн. ( 10% доплата інспектору з кадрів за ведення військового обліку), виконання обов'язків на період відпусток - 146,0 тис. грн.), відпускні - 306,0 тис. грн., лікування - 132,0 тис. грн.;*
- відрахування на соціальні заходи - 993,0 тис. грн.;
- амортизація будівель - 22,0 тис. грн.;
- інші адміністративні витрати (водопостачання, теплопостачання, електроенергія, вивезення побутових відходів, інтернет, послуги банку та інш.) - 578,0 тис. грн.

Собівартість реалізованих послуг (витрати на виробництво) - 10858,0 тис. грн. : сировина - 628,0 тис. грн., паливо - 356,0 тис. грн., електроенергія - 169,0 тис. грн., заробітна плата виробничого персоналу - 7768,0 тис. грн., відрахування - 1606,0 тис. грн., амортизація основних засобів і нематеріальних активів - 97,0 тис. грн., інші витрати (водопостачання та водовідведення, вивезення побутових відходів, обслуговування програми “Єдина диспетчерська служба”) - 234,0 тис. грн.

Елементи операційних витрат.

За статтею «Інші операційні витрати» станом на 01.01.2025 року фактичні витрати становлять 1083,0 тис.грн. (плановий медогляд працівників, послуги Укртелекому, інтернету, банківські послуги, страхування працівників, заправка картриджів, вогнегасників, оновлення програми МЕДок, підписка Е-журналів,

вивезення сміття, поповнення службових мобільних телефонів диспетчерської служби).

Стаття «Оплата праці» становить 14874,0 тис. грн.:

- заробітна плата - 12275,0 тис. грн.;
- сплата ЄСВ - 2599,0 тис. грн.

За 12 місяців 2024 року підприємством придбано матеріалів та послуг на загальну суму 1724,6 тис. грн., з них 1406,3 тис. грн. – фінансування з бюджету, 318,3 тис. грн. – за рахунок коштів від надання платних послуг, в т.ч.:

- матеріали (муфта, кран, різьба, труби, сантехнічний провід, трос, лист сталевий для хомутів, ацетилен, кисень, інструмент, спецодяг, спецвзуття, засоби індивідуального захисту), запасні частини та поточний ремонт автотransпортних засобів, ПММ - 715,6 тис. грн., з них 520,8 тис. грн. – фінансування з бюджету, 194,8 тис. грн. – надходження від надання платних послуг;

- сплачено комунальних послуг - 497,6 тис. грн. (електроенергія - 201,5 тис. грн., теплопостачання - 258,2 тис. грн., вода та водовідведення – 32,9 тис. грн., вивезення побутових відходів - 5,1 тис. грн.);

- послуги, крім комунальних (програма ЄДС, поповнення телефонів оновлення програми "MeDOК", послуги Укртелеком, інтернету, банківські послуги, страхування працівників, заправка картриджів, страхування транспортних засобів навчання, тощо) - 354,1 тис. грн.

- відрядження - 93,7 тис. грн.

- відпускні ЧАЕС, заохочення, військ. збір, ЄСВ, ПДФО - 63,6 тис. грн.

У 2024 році сплачено комунальних послуг на суму 459,7 тис. грн. (електроенергія - 201,5 тис. грн., теплопостачання – 258,2 тис. грн., вода та водовідведення – 32,9 тис. грн., вивезення побутових відходів - 5,1 тис. грн.).

Фінансово-господарська діяльність підприємства здійснюється відповідно до чинного законодавства та Статуту. Статутний капітал підприємства становить 446,5 тис. грн.

Транспортні засоби підприємства:

- автомобіль ГАЗ-330232-757, 2016 року випуску, загальний пробіг 866661 км, знос 50%;

- автомобіль ГАЗ 33021, 1995 року випуску, загальний пробіг 406003 км, знос 100%;

- автомобіль УАЗ 3909, 2007 року випуску, загальний пробіг 374320 км, потребує капітального ремонту, знос 100%;

- автомобіль ГАЗ 3309 (асенізаційна), 2007 року випуску, загальний пробіг 42800 км, знос 100%.

- автомобіль Рено, 2009 року випуску, загальний пробіг 288654 км.

Підприємством підтримуються належні умови для працівників. Облаштовані кімнати відпочинку та прийому їжі робітників, роздягалень, кімната проведення передрейсового огляду водіїв. Встановлено кондиціонери у кабінетах і кімнатах відпочинку, придбано бойлер та пральну машину. Підприємством дотримуються

нормативи безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, працівники забезпечуються спеціальним робочим одягом, утепленими робочими куртками, спеціальним робочим взуттям, відповідно з Колективним договором Здійснюється первинний, повторний та цільовий інструктажі з питань охорони праці.

З метою запобігання професійного захворювання, постійно (щорічно, 1 раз у 2 роки) проводяться медичні огляди та психофізіологічні експертизи для певних категорій професій.

За 12 місяців поточного року отримано 447 послуг з медичного огляду працівників та 11 послуг з психофізіологічної експертизи.

Підприємством підтримуються належні умови для працівників. Облаштовані кімнати відпочинку та прийому їжі робітників, роздягалень, кімната проведення передрейсового та післярейсового огляду водіїв. Встановлено кондиціонери у кабінетах і кімнатах відпочинку, придбано бойлер та пральну машину.

Підприємством дотримуються нормативи безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, працівники забезпечуються спеціальним робочим одягом, утепленими робочими куртками, спеціальним робочим взуттям, відповідно з Колективним договором Здійснюється первинний, повторний та цільовий інструктажі з питань охорони праці.

З метою запобігання професійного захворювання, постійно (щорічно, 1 раз у 2 роки) проводяться медичні огляди та психофізіологічні експертизи для певних категорій професій. Отримано 8 послуг з психофізіологічної експертизи на суму 3,4 тис. грн. Відповідно до Закону про охорону праці, проводились діелектричні випробування ботів (взуття), рукавичок, електроінструментів, загальна кількість 70 позицій на загальну суму 2,5 тис. грн.

Споживачами послуг підприємства є мешканці багатоповерхових будинків, що знаходяться на утриманні та експлуатації комунальних підприємств, житлово-будівельних кооперативів, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, установ, підприємств та організацій, мешканці приватного сектору міста Кропивницького.

Основними складовими послуг та робіт, які виконує підприємство, є усунення аварійних ситуацій у внутрішньо будинкових системах опалення, холодного водопостачання і водовідведення, а також в мережах електропостачання.

Всі звернення, що надходять від жителів міста, працівниками сектору єдиної диспетчерської служби реєструються та передаються до виконання відповідним працівникам, службам, а також надається усна відповідь в телефонному режимі або надсилається у письмовому вигляді.

Сектором єдиної диспетчерської служби за 12 місяців 2024 року надано 26212 консультацій жителям міста, працівниками виконано 4990 заявок від мешканців міста щодо ліквідації аварійних ситуацій у внутрішньо будинкових мережах, в т. ч. в розрізі балансоутримувачів:

|                                                       | ЖЕО №1     | ЖЕО №2     | ЖЕО №3      | ЖЕО №4     | ЖЕК №9    | ЖБК        | ОСББ       | Інші (приватний сектор, підприємства, установи) |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|-----------|------------|------------|-------------------------------------------------|
| 832<br>заявки в системах холодного водопостачання     | 141        | 84         | 215         | 227        | 2         | 34         | 55         | 74                                              |
| 1943<br>заявки в системах водовідведення              | 265        | 388        | 487         | 184        | 30        | 80         | 224        | 284                                             |
| 627<br>заявок в системах опалення                     | 87         | 53         | 297         | 105        | 3         | 29         | 21         | 32                                              |
| 1579<br>заявок у внутрішньо будинкових електромережах | 258        | 324        | 404         | 270        | 14        | 80         | 176        | 56                                              |
| 10 заявок -<br>Інші роботи                            | 4          | 2          | 2           | 1          | 1         | -          | -          | -                                               |
| <b>Всього: 4990</b>                                   | <b>455</b> | <b>851</b> | <b>1405</b> | <b>787</b> | <b>50</b> | <b>223</b> | <b>473</b> | <b>446</b>                                      |

Виконано 82 зварювальні роботи, в т. ч.

| Зварювальні роботи | ЖЕО №1    | ЖЕО №2   | ЖЕО №3   | ЖЕО №4   | ЖЕО №9   | ЖБК      | ОСББ      | Інші (приватний сектор, підприємства, установи) |
|--------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------------------------------------------|
| <b>Всього: 82</b>  | <b>17</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>11</b> | <b>42</b>                                       |

Підприємство працює в цілодобовому режимі, адже настання аварійної ситуації може нести загрозу життю, здоров'ю та майну громадян, а відтак потребує термінового усунення задля недопущення негативних наслідків як для окремих споживачів (користувачів приміщень, де її виявлено), так і для всіх мешканців будинку в цілому.

Як вже зазначалось вище, за 12 місяців 2024 року підприємством виконано 4990 заявок у цілодобовому режимі, в т. ч. в розрізі місяців:

| 2024 рік       | Всього виконано заявок | Кількість заявок<br>8.00-17.00 | Кількість заявок<br>17.00-8.00 |
|----------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| січень         | 426                    | 196                            | 230                            |
| лютий          | 407                    | 180                            | 227                            |
| березень       | 358                    | 172                            | 186                            |
| квітень        | 249                    | 96                             | 153                            |
| травень        | 290                    | 127                            | 163                            |
| червень        | 353                    | 155                            | 198                            |
| липень         | 429                    | 177                            | 252                            |
| серпень        | 358                    | 157                            | 201                            |
| вересень       | 379                    | 171                            | 208                            |
| жовтень        | 448                    | 199                            | 249                            |
| листопад       | 699                    | 301                            | 398                            |
| грудень        | 594                    | 235                            | 359                            |
| <b>Всього:</b> | 4990                   | 2166                           | 2824                           |

Здійснено 82 зварювальні роботи:

| 2024 рік       | Всього виконано заявок | Зварювальні роботи<br>8.00-17.00 | Зварювальні роботи<br>17.00-8.00 |
|----------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| січень         | 8                      | 8                                |                                  |
| лютий          | 5                      | 4                                | 1                                |
| березень       | 1                      | 1                                |                                  |
| квітень        | 4                      | 4                                |                                  |
| травень        | 5                      | 5                                |                                  |
| червень        | 4                      | 4                                |                                  |
| липень         | 2                      | 2                                |                                  |
| серпень        | 5                      | 4                                | 1                                |
| вересень       | 5                      | 5                                |                                  |
| жовтень        | 8                      | 8                                |                                  |
| листопад       | 23                     | 23                               |                                  |
| грудень        | 12                     | 11                               | 1                                |
| <b>Всього:</b> | 82                     | 79                               | 3                                |

Наведені дані свідчать про затребуваність послуг підприємства цілодобово.

З метою вдосконалення засобів комунікації із споживачами житлово-комунальних послуг, підприємством проведені заходи щодо приєднання всіх комунальних підприємств житлово-комунального господарства до обліково-комунікаційної програми автоматизованого робочого місця диспетчера “ЖКГ: ДИСПЕТЧЕРСЬКА”.

Дана програма є багатофункціональною комп’ютерною програмою, призначеною для організації роботи сучасної аварійно-диспетчерської служби, дає можливість отримати необхідну інформацію щодо заявок, стану їх виконання, розташування об’єктів, виконавців робіт, дозволяє здійснювати телефонні дзвінки та вести чат з виконавцями робіт, отримувати звіти, формувати супровідні документи, звіти.

У I кварталі 2024 року підприємством проведено тестування програми “ЖКГ: ДИСПЕТЧЕРСЬКА” та приєднано до роботи комунальні підприємства: КП “ЖЕО №1, КП “ЖЕО №2”, КП “ЖЕО №3”, КП “ЖЕО №4”, “ЖЕК №9, ОКВПХ “Дніпро-Кіровоград”, КП “Міськсвітло”.

З підготовкою до опалювального сезону до роботи у програмі долучилось КП “Теплоенергетик”.

Програма успішно функціонує.

В.о. директора

Максим БОЛІЛИЙ