

ЗАТВЕРДЖЕНО:
постановою Кабінету Міністрів України
від 21 серпня 2019 р. № 830

ДОГОВІР № _____
з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії № _____

м. Добропілля _____

КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ДОБРО» ДОБРОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, (далі - Виконавець) в особі директора Дмитрука Олега Миколайовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та
ФОП _____, (далі- Споживач) в особі _____, яка діє на підставі _____ з іншого боку (далі - сторони), уклали договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (далі - послуга) відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження будинку, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.
2. Вимоги до якості послуги:
 - 1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу (в залежності від температури зовнішнього повітря), який складається у довільній формі, і додається до цього Договору у Додатку №1.
 - 2) тиск теплоносія становить від P_о-15 до P_н-85 метрів водяного стовпа, що відповідає гідравлічному режиму теплової мережі.
3. Інформація про споживача:

Адреса :

- Номер будинку _____;
- вул. _____;
- Населений пункт: _____;
- Область: _____;
- Опалювана площа (об'єм) будівлі споживача- _____ м²
- Максимальне теплове навантаження будинку - _____ Гкал/год:

4. У будівлі відсутній індивідуальний тепловий пункт.
5. Будівля обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку (далі - ВКО) теплової енергії

П/н	Заводський номер, назва та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладання договору	Місце встановлення	Міжпіврічний інтервал років	Примітка
1.					

Порядок надання та вимоги до якості послуги

6. Виконавець забезпечує постачання теплоносія безперервно з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.
 7. Надання послуги здійснюється безперервно, крім перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".
- Опалювальний період починається у разі, коли протягом трьох діб середня добова температура зовнішнього повітря становить 8°C та нижче, а закінчується у разі, коли протягом трьох діб середня добова температура зовнішнього повітря перевищує 8°C, на підставі рішення про початок та закінчення опалювального періоду, прийнятого органами місцевого самоврядування.

8. Постачання теплової енергії для потреб централізованого опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

9. Виконавець забезпечує відповідність кількісних та якісних характеристик послуги вимогам пункту 1 цього договору на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі.

10. Визначення якісних та кількісних показників послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

11. У випадку виникнення аварії на централізованих інженерно-технічних системах постачання послуги виконавця виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк від 1 до 7 діб, але не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавця про аварію.

Облік послуги

12. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку.

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії обсяг (кількість) спожитої послуги у будинку визначається як сума показників таких вузлів обліку.

Одиницею виміру обсягу спожитої послуги є гікалорія (Гкал).

13. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

14. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього відповідного опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

15. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

16. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

17. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг з урахуванням середнього обсягу споживання теплової енергії протягом попереднього відповідного опалювального періоду.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем демонтажу вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведення повірки (ремонту) засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ремонтом є день прийняття на абонентський облік.

18. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця з 29 по 31 число з 8.00 до 16.00 годин виконавцем у присутності споживача або його представника, крім випадків, коли зняття таких показань здійснюється виконавцем за допомогою систем дистанційного зняття показань.

У такому разі виконавець зобов'язаний забезпечити можливість самостійного (без додаткового звернення до виконавця в кожному окремому випадку) ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку споживачем через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

19. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього відповідного опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш ніж за 12 розрахункових періодів.

20. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж одного разу на рік.

Споживач повідомляє виконавцеві про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Ціна та порядок оплати послуги

21. Споживач вносить плату виконавцю, яка складається з:

- **щомісячної плати за послугу постачання теплової енергії**, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитої послуги;

Станом на дату укладення цього договору **тариф на послугу постачання теплової енергії становить – _____ гривень з ПДВ 20% за 1 Гкал.**

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на зазначену комунальну послугу виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів у спосіб, встановлений законом.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору у спосіб, встановлений законом.

23. Тривалість розрахункового періоду для визначення обсягу спожитої послуги, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг, оплати послуги виконавцю становить:

- за послуги постачання теплової енергії та абонентське обслуговування з 01 по 30-31 числа кожного місяця;

- за послуги встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку з 01 по 30-31 числа місяця кожного кварталу.

24. Для оплати виконаних робіт "Виконавець" надає наступні документи:

- рахунок-фактуру;

- акт прийому-передачі виконаних робіт надається впродовж 3-х днів з моменту виконання робіт, але не пізніше за 10-е число місяця, що слідує за звітним, якщо 10-е число вихідний або святковий день, то акт надається не пізніше за останній робочий день звітного місяця.

- "Споживач", упродовж 5 (п'яти) днів після отримання акту прийому-передачі виконаних робіт, але не пізніше за 10-е число місяця, що слідує за звітним, підписує і повертає "Виконавцю" один екземпляр.

У разі наявності з боку споживача зауважень до Акту, то споживач повинен звернутися до виконавця не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання Акту з письмовою відмовою від підписання Акту з описом зауважень, недоліків до Акту для їх виправлення. У разі ненадання споживачем виконавцю підписаного Акту або мотивованої відмови від підписання Акту у зазначений у цьому пункті Договору строк Акт вважається підписаним з обох сторін та є обов'язковим для виконання обома Сторонами за Договором.

- На дату виникнення податкових зобов'язань (чи підстав для їх коригування відповідно до Податкового кодексу України) Виконавець складає податкову накладну (розрахунок коригування до податкової накладної) в електронній формі. Реєстрація податкових накладних і розрахунків коригувань до них у випадках, передбачених законодавством, здійснюється Споживачем впродовж 15 календарних днів з дати виникнення податкових зобов'язань (підстав для їх коригування відповідно до Податкового кодексу України).

У разі відмови Виконавця надати Споживачу податкову накладну (розрахунок коригування до податкової накладної) або у разі порушення їм порядку її заповнення і / або порядку реєстрації в Єдиному реєстрі Виконавець сплачує Споживачу штраф у розмірі суми податкового кредиту по ПДВ, який Споживач повинен отримати, по такій податковій накладній (розрахунок коригування до податкової накладної), впродовж 15 календарних днів з дати отримання відповідної претензії Споживача.

Споживач має право застосувати оперативно-господарські санкції у разі не реєстрації податкової накладної (розрахунку коригування до податкової накладної) в Єдиному реєстрі податкових накладних або у разі порушення Виконавцем порядку її заповнення. Під оперативно-господарською санкцією Сторони розуміють право Споживача затримати оплату послуг податкового кредиту по ПДВ, який Споживач повинен отримати, по податковій накладній (розрахунок коригування до податкової накладної), не зареєстрованій Виконавцем в Єдиному реєстрі податкових накладних або неправильно заповненої податкової накладної до моменту надання Споживачу належним чином оформленої і зареєстрованої податкової накладної (розрахунку коригування до податкової накладної).

Споживач повідомляє Виконавця про застосування оперативно-господарських санкцій за 10 календарних днів до моменту настання терміну плати за послуги. Сторони погоджували, що у разі застосування Споживачем оперативно-господарських санкцій, штрафні санкції (неустойки, пені, штрафи, відсотки річних за користування чужими грошовими коштами, індекс інфляції, збитки і т. п) за несвоєчасну оплату послуг до Споживача не застосовуються.

Відповідальні представники Виконавця за передавання (реєстрацію в Єдиному реєстрі) податкових накладних (розрахунків коригувань до податкових накладних) є Рубан Євген Євгенович, контактний телефон: (062)7726926, електронна пошта: rubankpdobro@gmail.com

У разі зміни відповідального представника Виконавця за передавання (реєстрацію в Єдиному реєстрі) податкових накладних (розрахунків коригувань до податкових накладних) та/або зміни їх контактних даних, Виконавець зобов'язаний протягом 2-х днів повідомити Споживача про зміну відповідальних осіб та (або) їх оновлені контакти дані.

25. Споживач здійснює оплату за **послугу постачання теплової енергії та плату за абонентське обслуговування** щомісяця не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу, на рахунок, зазначений в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

26. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів у будь-якому розмірі.

27. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Виконавець не має права зараховувати плату виконавцю за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві.

28. У разі коли споживач не повністю вніс плату виконавцю за розрахунковий період, а також коли виконавець здійснює зарахування переплати в рахунок заборгованості за минулі періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача відповідно до пункту 39 цього договору, отримані від споживача кошти зараховуються:

в першу чергу - в рахунок плати за послугу;

в другу чергу - в рахунок плати за абонентське обслуговування.

29. Споживач не звільняється від оплати послуги, отриманої ним до укладення цього договору.

30. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

Права і обов'язки сторін

29. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

- 3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;
- 4) на усунення протягом 5 діб, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;
- 5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;
- 6) отримувати від виконавця штраф у розмірі 0,01 гривень за перевищення строків проведення аварійно-відновних робіт за кожен добу;
- 7) на перевірку кількості та якості послуги в встановленому законодавством порядку;
- 8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;
- 9) без додаткової оплати отримувати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України «Про доступ до публічної інформації»;
- 10) у встановленому законодавством порядку відключитися від систем (мереж) централізованого теплопостачання;
- 11) звертатися до суду у разі порушення виконавцем умов цього договору.

30. Споживач зобов'язаний:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
- 2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;
- 3) оплачувати надану послугу за ціною/тарифом, що визначені встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;
- 4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежу за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому цим договором;
- 6) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі, шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно та інших необхідних документів;
- 7) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;
- 8) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 9) обслуговувати внутрішньобудинкові системи теплопостачання будівлі самостійно, або шляхом призначення управителів, інших осіб, уповноважених на виконання робіт з технічного обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання будівлі;
- 10) надати виконавцю документи щодо права власності/користування будівлею, документи для встановлення особи власника/користувача, а також інші за запитом виконавця.

31. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;
- 2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх проводив виконавець;
- 3) доступу до житла, інших об'єктів нерухомого майна і приміщень споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі і приміщенні споживача, в порядку, визначеному законом і цим договором;
- 4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, наступного за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;
- 5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

32. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору та стандартів;
- 3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;
- 4) своєчасно проводити підготовку об'єктів житлово-комунального господарства, які перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;
- 6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що перебувають у його власності (користуванні), в установленні законодавством строків;
- 7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт у розмірі, визначеному цим договором;
- 8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 10) інформувати споживача про намір зміни ціни/тарифу на послугу з обґрунтуванням такої необхідності у порядку, визначеному Мінрегіоном;
- 11) інформувати споживача про рішення уповноважених органів щодо зміни ціни/тарифу на послугу у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, з посиланням на рішення відповідних органів;
- 12) фіксувати інформацію про виникнення аварійних ситуацій та вживати заходи до їх усунення у журналі аварійних заявок.

13) На дату виникнення податкових зобов'язань (або підстав для їх коригування відповідно до Податкового кодексу України) Виконавець складає податкову накладну (розрахунок коригування до податкової накладної) в електронній формі. Реєстрація податкових накладних та розрахунків коригувань до них у випадках, передбачених законодавством, здійснюється Виконавцем протягом 3-х календарних днів з дати виникнення податкових зобов'язань (підстав для їх коригування відповідно до Податкового кодексу України).

У разі відмови Виконавця надати Споживачу податкову накладну (розрахунок коригування до податкової накладної) або в разі порушення ним порядку її заповнення та / або порядку реєстрації в Єдиному реєстрі Виконавець сплачує Споживачу штраф у розмірі суми податкового кредиту з ПДВ, який Споживач повинен отримати, за такою податковою накладною (розрахунок коригування до податкової накладної), протягом 10 календарних днів з дати отримання відповідної претензії Споживача.

Споживач має право застосувати оперативно-господарські санкції у разі не реєстрації податкової накладної (розрахунку коригування до податкової накладної) в Єдиному реєстрі податкових накладних або в разі порушення Виконавцем порядку її заповнення.

Під оперативно-господарською санкцією Сторони розуміють право Споживача затримати оплату послуг на суму податкового кредиту з ПДВ, який Споживач повинен отримати, за податковою накладною (з розрахунком коригування до податкової накладної), не зареєстрованою Виконавцем в Єдиному реєстрі податкових накладних або неналежно заповненої податкової накладної до моменту надання Споживачу належним чином оформленої та зареєстрованої податкової накладної (розрахунку коригування до податкової накладної).

Споживач повідомляє Виконавця про застосування оперативно-господарських санкцій за 10 календарних днів до моменту настання терміну оплати за Послуги. Сторони погодили, що у разі застосування Споживачем оперативно-господарських санкцій, штрафні санкції (неустойки, пені, штрафи, відсотки річних за користування чужими грошовими коштами, індекс інфляції, збитки тощо) за несвоєчасну оплату Послуг до Споживача не застосовуються.

Відповідальні представники Виконавця за передавання (реєстрацію в Єдиному реєстрі) податкових накладних (розрахунків коригувань до податкових накладних) є Рубан Євген Євгенович
тел.0627226926.

У разі зміни відповідального представника Виконавця за передавання (реєстрацію в Єдиному реєстрі) податкових накладних (розрахунків коригувань до податкових накладних) та/або зміни їх контактних

даних, Постачальник зобов'язаний протягом 2-х днів повідомити про зміну відповідальних осіб та повідомити Споживача про нових відповідальних осіб.
Споживач є неприбутковою організацією.

Відповідальність сторін за порушення вимог договору

33. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до законодавства та цього договору.

34. Споживач несе відповідальність за:

34.1. Несвоєчасне здійснення платежів за послуги у порядку та у строки, встановлені цим Договором, шляхом сплати виконавцю пені в розмірі не більш як 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу. Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

34.2. Самовільне (несанкціоноване) від'єднання споживача від теплової мережі виконавця, шляхом сплати штрафу в розмірі до п'ятисот неоподаткованих мінімумів доходів громадян;

34.3. За водорозбір з систем опалення через крани та інші пристрої; самовільне підключення до систем опалення; роботу з пошкодженими пломбами на приладах комерційного обліку теплової енергії або їх роботу з простроченим строком метрологічної повірки, шляхом сплати штрафу у розмірі до двохсот неоподаткованих мінімумів доходів громадян.

34.4. Адміністративну відповідальність, встановлену статтями 103¹, 103³, 150 Кодексу України про адміністративні правопорушення, за порушення правил користування тепловою енергією, шляхом самовільного відключення від теплової мережі, встановлення кранів для забору води, пошкодження власних теплових мереж, самовільний демонтаж, знищення ВКО, створення перешкод для доступу представників виконавця до ВКО та інші.

35. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець зобов'язаний на підставі отриманої від споживача претензії, яка задоволена виконавцем, самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплатити споживачу штраф у розмірі 0,01 гривень за кожен день її ненадання і 0,01 гривень за кожен день надання її не в повному обсязі або невідповідної якості.

36. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги здійснюється відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк, погоджений зі споживачем, але не більш ніж 1 доба з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

37. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо доведе, що на межі централізованих інженерно-технічних систем постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі її якість відповідала вимогам, установленим цим договором, та актами законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

38. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене) рекомендованим листом або нарочно з поміткою про отримання Споживачем.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше ніж протягом наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуги здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

39. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.
Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалося обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуги, складеного виконавцем.

Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання

40. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє протягом одного року з дати набрання чинності.

41. Якщо за один місяць до закінчення строку дії цього договору жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

42. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

43. Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуги, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

44. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору споживач письмово повідомляє про це виконавця у семиденний строк з дати настання змін, а виконавець повідомляє шляхом розміщення повідомлення на веб-сайті, зазначеному у розділі "Реквізити і підписи сторін".

45. Цей договір може бути розірвано за згодою сторін.

46. Цей договір може бути розірвано на вимогу споживача. Розірвання цього договору у зв'язку з від'єднанням споживача від теплової мережі виконавця можливо виключно на підставі отриманого рішення органу місцевого самоврядування щодо від'єднання від теплової мережі виконавця, копія якого надається споживачем виконавцю.

Споживач повідомляє виконавця не менше ніж за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги та технічної можливості відключення від теплової мережі.

Міжнародні санкції та антикорупційне застереження

Прикінцеві положення

47. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Додатком до цього договору є температурний графік теплової мережі, який є невід'ємною частиною договору.

48. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

49. Цей Договір є типовим договором з власником (користувачем) будівлі про надання послуги з постачання теплової енергії відповідно до «Правил надання послуг з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019р. №830.

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Споживач:

**КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ДОБРО»
ДОБРОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Україна, 85001, м.Добропілля,
пров. Луганський, буд.2а

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ) – 40507613
Рахунок для сплати послуг поставки теплової
енергії та за абонентське обслуговування:
номер телефону офісу адміністрації виконавця:
2-69-58
офіційний веб-сайт [https://mrd.gov.ua/komunalni-
pidpriemstva/78-komunalni-pidpriemstva/kp-
dobro](https://mrd.gov.ua/komunalni-pidpriemstva/78-komunalni-pidpriemstva/kp-dobro)
адреса електронної пошти kpdobro@gmail.com
IBAN - UA593351060000026006300927188
Банк – Філія Донецьке обласне управління АТ
ОЩАДБАНК, МФО – 335106

Олег ДМИТРУК
